

平成28年5月16日

東京電力管内のお客さま 御中

株式会社F-Power

## 4月分請求書発行遅延のお知らせとお詫びにつきまして

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

この度、電気料金請求書発行の遅延につきましてお詫びを申し上げます。

平成28年4月の制度改正に伴う東京電力様でのシステム変更実施等の影響により、使用量データの不足と遅延が発生しております。このため通常より電気料金請求書の発行が遅れている状況が続いております。

お客様へは多大なご迷惑とご心配をお掛けし誠に申し訳ございませんでした。心よりお詫び申し上げますとともに、1日も早く、お客さまに請求書を発行できるよう、東京電力様としっかり連携しつつ対応させていただく所存でございます。

なお、今回の電気事業制度改革の本来の目的であります、安定供給の確保、電気料金の最大限の抑制、お客さまの選択肢の拡大の実現に向けて今後もお客様のニーズに応え続けられる会社を目指し、なお一層の努力を行ってまいりますので、今後ともご支援賜りますようお願い申し上げます。

敬具