

平成28年11月7日

東京電力管内のお客さま 御中

株式会社F-Power

請求書発行遅延のお詫びにつきまして

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

平成28年5月16日付 弊社ホームページにて請求書発行遅延のお知らせをさせて頂きましたから、状況は改善に向かっておりますが、現在も東京電力様からの電気使用量の確定通知の遅延により、一部電気料金請求書の発行が遅れている状況が続いております。

引続きお客様へは多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げますとともに、請求に関わるデータ受領次第直ちに請求書を発行できるよう、東京電力様と連携を深め対応させていただきます。

今後もお客さまのニーズに応え続けられる会社を目指し、なお一層の努力を行ってまいりますので、引き続きご支援賜りますようお願い申し上げます。

敬具